

Privacyverklaring van R.O.I Management - versie 25 september 2021

Wij doen er alles aan om jouw privacy te respecteren en de vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens te behouden. We houden ons hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Belgische Privacywet 2018.

In deze verklaring kun je per situatie lezen welke persoonsgegevens we verzamelen en voor welke doelen we dat doen. Ook lees je hoe lang we jouw persoonsgegevens bewaren, welke beveiligingsmaatregelen we hebben genomen en welke rechten je hebt.

Heb je vragen? Neem dan contact met ons op via paula@roi-management.be.

Als je contact met ons opneemt

Via het contactformulier op onze website kun je ons vragen stellen of informatie over onze diensten vragen. Je kunt ons ook een e-mail sturen of bellen. We hebben voor het contact met jou je voor- en achternaam, telefoonnummer en/of e-mailadres nodig. Deze gegevens bewaren we totdat we al je vragen naar tevredenheid hebben beantwoord. Het kan ook zijn dat je naar aanleiding van ons contact klant bij ons wordt.

Als je klant bij ons wordt

Word je klant bij ons, dan leggen we ieder geval je naam, (factuur)adres, betaalgegevens, e-mailadres en je geboortedatum vast. We hebben deze gegevens nodig om een offerte te sturen, een overeenkomst aan te gaan en uit te voeren, en om een factuur te sturen.

Voor de FOD Financiën moeten we een administratie bijhouden. Volgens de wettelijke verplichting van de FOD Financiën moeten we onze administratie, met jouw persoonsgegevens, 7 jaar bewaren.

Een review geven

We kunnen je om een review vragen. We vragen dan altijd eerst toestemming om je review, voorzien van je voornaam, achternaam, bedrijfsnaam en url van je website, op onze website of op onze social media-kanalen te mogen plaatsen.

We vragen je ook om je e-mailadres. Je e-mailadres plaatsen we natuurlijk niet bij de review, maar gebruiken we alleen als we nog vragen hebben over je review en/of om rechtstreeks naar je te kunnen reageren.

Je review blijft zichtbaar voor anderen totdat we hem verwijderen of totdat je zelf je toestemming intrekt via paula@roi-management.be. Als je je toestemming intrekt, verwijderen we je review zo snel mogelijk van onze website en social media-kanalen. Heb je zelf je recensie gegeven op een van onze social media-kanalen? Dan kun je deze ook weer zelf verwijderen.

Cookies die onze website plaatst

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, plaatst de website cookies. De website plaatst noodzakelijke/technische cookies, privacyvriendelijk ingestelde analytische cookies en marketingcookies. Dit betekent dat we via de marketing cookies die onze website plaatst persoonsgegevens van jou verwerken. Via de cookiebanner op onze website kun je hiervoor

toestemming geven of niet. Je kunt ook altijd je voorkeuren voor het plaatsen van cookies via de cookiebanner aanpassen.

Hieronder lees je iets meer uitleg over de cookies die onze website plaatst.

1. Noodzakelijke/technische cookies

Zonder deze cookies weet onze website niet goed wat hij moet doen.

2. Analytische cookies

Als je onze website bezoekt, houdt de website je algemene bezoekgegevens bij. Wat de website precies bijhoudt, hangt af van de instellingen van je browser of het apparaat waarmee je onze website bezoekt. Stuur je browser of het apparaat je IP-adres mee, of informatie over je apparaat, besturingssysteem of het tijdstip waarop je onze website hebt bezocht? Dan gebruikt de website die gegevens voor de statistieken en om de website gebruiksvriendelijker te maken.

Via deze gegevens kunnen we zien hoe vaak en wanneer onze website bezocht wordt en welke pagina's. Maar we registreren niet wie de bezoekers zijn en we registreren ook geen locatiegegevens. Alle gegevens worden zo veel mogelijk versleuteld en anoniem verwerkt.

We gebruiken Google Analytics voor analytische doeleinden. Voor de bewaartermijn zijn we afhankelijk van de bewaartermijn van Google; die is maximaal 50 maanden. Door de [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#) te installeren, kun je voorkomen dat je (anonieme) site-activiteit zichtbaar is in Google.

Analytics privacyvriendelijk ingesteld

We hebben Google Analytics privacyvriendelijk ingesteld. Dat wil zeggen dat we via deze online diensten geen persoonsgegevens van jou verwerken. Daarom hoeven we geen toestemming te vragen voor het plaatsen van de cookies door Google Analytics op jouw server en andere apparaten (tablet, mobiele telefoon, chromebook).

3. Marketing- en advertentiecookies

Onder andere via onze social media-kanalen plaatst onze website marketing- en advertentiecookies op jouw computer.

In onze cookieverklaring leggen we uit wat deze drie soorten cookies precies doen en waarom ze er zijn.

Wie ontvangen jouw gegevens?

Je persoonsgegevens delen we niet met andere partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of tenzij dit vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Voor de bedrijfsvoering delen we bijvoorbeeld je gegevens met de hoster van onze website, en extern ingehuurde professionals. We verkopen je gegevens nooit door aan andere partijen.

We geven je persoonsgegevens niet door aan partijen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

We beveiligen je gegevens goed

We hebben passende beveiligingsmaatregelen genomen om je gegevens te beschermen. Onze website hebben we bijvoorbeeld versleuteld met een SSL/TLS-certificaat, zodat gegevens die via de website worden verstuurd niet zomaar onderschept kunnen worden.

Daarnaast hebben we organisatorische maatregelen genomen, bijvoorbeeld door jouw gegevens beveiligd op te slaan, zowel fysiek als online. We gebruiken op onze computers, laptops, mobiele telefoons en tablets gebruikersnamen en sterke wachtwoorden. Financiële gegevens slaan we op in een apart, afgeschermd systeem.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door links met onze website zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met je persoonsgegevens omgaan. We raden je dan ook aan om de privacyverklaringen van die websites te lezen voordat je er gebruik van gaat maken.

Deze rechten heb je

Je kunt altijd inzage krijgen in de persoonsgegevens die we van je verwerken en je mag ze ook altijd laten aanpassen of verwijderen. Daarnaast mag je ons vragen om minder gegevens van je te bewaren. Ook mag je bezwaar maken tegen het vastleggen van je gegevens.

Wil je van deze rechten gebruikmaken? Stuur dan een e-mail naar:

paula@roi-management.be. We controleren wel eerst of het verzoek echt van jou komt.

Verder proberen we snel, maar in ieder geval binnen 4 weken, op je verzoek te reageren.

Niet eens met de (manier van) verwerking van je persoonsgegevens?

Ben je het niet eens met hoe we je persoonsgegevens verwerken? Stuur ons een bericht via paula@roi-management.be. We zoeken dan samen naar een oplossing.

Je hebt altijd het recht om een klacht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit in te dienen via deze [link](#).

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen

Van tijd tot tijd passen we deze privacyverklaring aan. De actuele versie vind je op onze website.

Ondernemingsgegevens:

R.O.I Management

Wiegstraat 5, 2000 Antwerpen

BE0664.549.275

www.roi-management.be